

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика обработки персональных данных действует в отношении персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью "Патентное бюро "ЖЕЛЕЗНО" (ООО "Патентное бюро "ЖЕЛЕЗНО") (далее - "Оператор") получает от Субъекта при использовании Сайта tovarnyi-znak.ru (далее - Сайт), заполнении форм обратной связи, направлении заявок, взаимодействии с сервисами Сайта, а также при предоставлении Субъектом отдельных согласий на обработку персональных данных посредством чекбоксов, форм, баннеров или иных технических средств на Сайте. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками ООО "Патентное бюро "ЖЕЛЕЗНО".

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1.1. **"Персональные данные"** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. **"Субъект"** — физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные и в отношении которого производится обработка персональных данных.

1.3. **"Оператор"** - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. **Согласно настоящей Политике, Оператором является Общество с ограниченной ответственностью "Патентное бюро "ЖЕЛЕЗНО" (ООО "Патентное бюро "ЖЕЛЕЗНО"), зарегистрированное на территории Российской Федерации по адресу: 610035, Кировская область, г.о. город Киров, г. Киров, ул. Воровского, д. 107, помещ. 42А, и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

1.4. **"Обработка персональных данных"** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. **"Автоматизированная обработка персональных данных"** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.6. **"Сайт"** — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации в информационно — телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенной для отображения в браузере и доступ к которому осуществляется с использованием доменного имени tovarnyi-znak.ru, а также его поддоменов.

1.7. **"Cookies"** — фрагмент данных в составе HTTP-запроса, предназначенный для хранения на устройстве Субъекта и применяемый Оператором для аутентификации Субъекта, хранения персональных предпочтений и настроек Субъекта, отслеживания состояния сеанса доступа Субъекта, ведения статистики относительно Субъектов.

1.8. **"Конфиденциальность персональных данных"** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.9. **"Обезличивание персональных данных"** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

1.10. **"Блокирование персональных данных"** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.11. **"Уничтожение персональных данных"** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.12. **"Трансграничная передача персональных данных"** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.13. **"Пользователь"** — Субъект персональных данных, использующий Сайт, заполняющий формы на Сайте, направляющий Оператору заявки, обращения, сообщения, предоставляющий согласия посредством чекбоксов, форм, баннеров или иных технических средств на Сайте, а также иным образом взаимодействующий с Оператором через Сайт.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика регулирует вопросы обработки персональных данных при осуществлении Оператором взаимодействия с Субъектом, а также при использовании Субъектом Сайта.

2.2. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных, которые Субъект предоставляет ООО "Патентное бюро "ЖЕЛЕЗНО".

2.3. Любая иная персональная информация, не указанная в настоящей Политике, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой, отдельными согласиями Субъекта, договорами с Субъектом, договорами с третьими лицами, а также законодательством Российской Федерации.

2.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Субъекта об утрате или разглашении персональных данных.

2.5. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2.6. Оператор совместно с Субъектом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Субъекта.

2.7. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем путем заполнения соответствующей электронной формы, расположенной на Сайте, и/или путем активации отдельного чекбокса, относящегося к конкретной цели обработки персональных данных.

2.8. Пользователь принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь признает, что предоставляемое им согласие на обработку Персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным и определенным и дается в момент заполнения соответствующей электронной формы.

2.9. В случае, если при использовании Сайта Пользователь заполняет/предоставляет Персональные данные третьих лиц, то предварительно Пользователем должно быть получено соответствующее согласие Субъекта персональных данных на их использование посредством Сайта. Пользователь самостоятельно несет ответственность за отсутствие такого согласия и обязан возместить Оператору связанные с отсутствием согласия убытки.

2.10. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта и обеспечивает их безопасность в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными применимыми требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Настоящая Политика обработки персональных данных регулирует вопросы обработки персональных данных при осуществлении Оператором взаимодействия с Субъектом, а также при использовании Субъектом Сайта.

3.2. Персональные данные Субъектов в части использования Сайта обрабатываются в следующих целях:

Цель обработки данных:	Категории персональных данных	Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:	Правовое основание обработки персональных данных:	Перечень действий:	Способы обработки:	Срок обработки:

Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; сведения, собираемые посредством метрических программ; фото-видео изображение лица; сфера деятельности	Контрагенты; Представители контрагентов; Клиенты; Посетители сайта; Выгодоприобретатели по договорам;	пп. 1 п.1. ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; распространение;	Смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;	До окончания рассмотрения заявки и последующего взаимодействия с заявителем, но не более 1 года с даты последнего взаимодействия, если договор не был заключен, либо до отзыва согласия, если отсутствует иное законное основание.
Обработка входящих заявок, поступающих на сайт.	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона;	Посетители сайта;	пп. 1 п.1. ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение;	Автоматизированная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;	На период рассмотрения заявки и последующего взаимодействия с заявителем. Если договор с заявителем не заключен — не более 3 лет с даты последнего взаимодействия по заявке либо с даты закрытия заявки.

Обеспечение работы сайта и аналитика данных о действиях пользователей на сайте (метрические данные).	Сведения, собираемые посредством метрических программ;	Посетители сайта;	пп. 1 п.1. ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение;	Автоматизированная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;	В течение срока, необходимого для обеспечения корректной работы сайта, анализа посещаемости, улучшения качества сайта и пользовательского опыта, но не более 12 месяцев с даты сбора таких данных или последнего посещения сайта пользователем.
Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	Фамилия, имя, отчество; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; должность; а также: Место работы.	Контрагенты; Представители контрагентов; Клиенты; Посетители сайта; Выгодоприобретатели по договорам;	пп. 1, пп. 5 п.1. ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение;	Смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;	В течение периода подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора, а также после его прекращения /исполнения — в течение срока, необходимого для соблюдения требований законодательства Российской Федерации, хранения договорных, бухгалтерских и налоговых документов, защиты прав и законных интересов Оператора, но не менее 3 лет после отчетного года, в котором

						договор был прекращен или исполнен.
--	--	--	--	--	--	--

3.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. По достижении целей обработки персональных данных, истечении сроков обработки или при утрате необходимости в достижении целей обработки Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их либо обезличивает, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором с субъектом персональных данных. Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления записей из информационных систем Оператора, удаления электронных файлов, уничтожения материальных носителей либо иным способом, исключающим восстановление содержания персональных данных.

3.5. Осуществление трансграничной передачи персональных данных не осуществляется.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Субъект вправе:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных для обеспечения соответствующих целей обработки персональных данных, установленных в настоящей Политике ;

4.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;

4.1.3. Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные;

4.1.4. Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных в пределах полномочий Оператора и в соответствии с порядком, принятым Оператором.

4.1.5. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных, согласие на получение рекламной и информационной рассылки, согласие на обработку персональных данных в рекламных целях (далее - Согласие).

Для отзыва согласия субъект персональных данных направляет Оператору заявление об отзыве согласия одним из способов, указанных в п.4.2. настоящей Политики:

Заявление об отзыве согласия должно содержать сведения, позволяющие Оператору идентифицировать субъекта персональных данных и определить, какое именно согласие отзывается, в том числе: фамилию, имя, отчество при наличии, контактный номер телефона и/или адрес электронной почты, а также указание на отзыв согласия на обработку персональных данных.

В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных субъекта или обеспечивает прекращение такой обработки лицами, действующими по поручению Оператора.

В случае получения требования Субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке Оператор немедленно прекращает обработку персональных данных в указанной цели.

4.1.6. Запрашивать блокирование своих персональных данных.

4.1.7. Запрашивать уничтожение своих персональных данных.

4.1.8. Защищать свои права и законные интересы в судебном или внесудебном порядке.

4.2. По любым вопросам, связанным с реализацией прав Субъекта, Субъект может обратиться к Оператору:

- По адресу электронной почты: expert@zhelezno.com.

- Либо направив письмо по адресу: 610035, Кировская обл., г. Киров, ул. Воровского, д. 107, ТЦ "Баско", центральный вход, 4 этаж, правое крыло, офис 4000ПБ;

4.3. Оператор обязуется исполнять права Субъекта в объеме, определенном положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор защищает персональные данные Субъекта от постороннего вмешательства, несанкционированных попыток доступа к информации, раскрытия или уничтожения персональных данных. В частности, Оператор:

- определил ответственных за организацию обработки персональных данных;
- ознакомил сотрудников с правилами и принципами обработки и защиты персональных данных и провел обучение;
- внедрил необходимые организационные и технические меры согласно требованиям законодательства;
- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации производится с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Оператор принимает иные меры для защиты персональных данных в объеме, предусмотренном применимым законодательством, обеспечивающие, в частности:

- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным (если несанкционированный доступ не удалось предотвратить);
- минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным;
- регистрацию и учет действий с персональными данными, предусмотренных применимым законодательством.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

6.1. Оператор может привлекать к обработке персональных данных Субъекта третьи лица и передавать им персональные данные Субъекта в соответствии с законодательством Российской Федерации:

Кому передаются данные?	Цель передачи данных	Условия передачи данных	Перечень действий по обработке, который выполняет получатель данных Субъекта	Наличие трансграничной передачи
ООО "КАРРОТ КВЕСТ" ИНН 5906128591	Для обеспечения работы на сайте сервиса онлайн чата	Договор	Сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, систематизация, накопление, извлечение, блокирование, уничтожение	Нет
Уполномоченные государственные органы (операторы)	Ответы на запросы государственных органов Исполнение требований применимого законодательства	Исполнение требований применимого законодательства	Сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, систематизация, накопление, извлечение, блокирование, уничтожение	Нет
ООО "ЯНДЕКС" (ИНН: 7736207543)	Для целей использования контекстной и таргетированной рекламы	Публичная оферта	Сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, систематизация, накопление, извлечение, блокирование, уничтожение	Нет
ООО "БК" (ИНН: 7743001840)	Для целей использования контекстной и таргетированной рекламы	Публичная оферта	Сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, систематизация, накопление, извлечение, блокирование, уничтожение	Нет
ООО "Бизнес-аналитика", ИНН 7709973919	Для целей получения аналитики сайта	Договор	Сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, систематизация, накопление, извлечение, блокирование, уничтожение	Нет

6.2. Оператор передает персональные данные Субъекта третьим лицам при условии того, что они обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных Субъекта.

6.3. Сведения о местонахождении баз данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, указываются Оператором в уведомлении, направляемом в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных. Первичный сбор, запись, систематизация, накопление,

хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКЕ-ФАЙЛОВ И ИНЫХ СРЕДСТВ ВЕБ-АНАЛИТИКИ

7.1. Оператор уведомляет пользователей сайта, что при посещении и использовании Сайта могут использоваться соок-файлы и иные средства веб-аналитики.

7.2. Оператор использует следующие виды соок-файлов:

Строго необходимые файлы соок

Используются для работы сайта tovarnyi-znak.ru: проверка поддержки соок браузером, сохранение выбора в баннере соок, обеспечение безопасности и корректной работы форм. Без них сайт может работать некорректно. Субъект может отключить файлы соок в настройках браузера, при этом часть функций сайта может быть недоступна.

Аналитические файлы соок

Оператор использует аналитические файлы соок для получения статистической и аналитической информации о работе Сайта и действиях пользователей на Сайте.

Маркетинговые файлы соок

Эти файлы соок используются для доставки Субъекту рекламных объявлений, отвечающих его интересам. Они также используются для оценки эффективности рекламной кампании.

Основные файлы соок и сторонние файлы соок

Оба типа файлов соок представляют собой фрагменты информации, которые собирают данные пользователя сайта. Оба этих типа используются для хранения данных, таких как информация отслеживания для анализа производительности (аналитические файлы соок).

Основные файлы соок

Основные файлы соок создаются и используются в домене сайта, Оператор не передает информацию другим партнерам. Они часто используются для улучшения пользовательского опыта (UX) путем запоминания предпочтений и настроек пользователя веб-сайта.

Сторонние файлы соок

Сторонний файл соок размещается третьим лицом и собирает пользовательские данные для третьей стороны. Сторонние файлы соок также размещаются для того, чтобы сайт мог запомнить что-то о пользователе позже.

7.3. Управление файлами соок:

7.3.1. Основные файлы соок

Субъект может управлять файлами соок, которые размещаются на его устройствах (планшет, смартфон, ПК и т. д.): удалять файлы соок, устанавливать для них разрешения и отозвать свое согласие на использование Оператором файлов соок.

7.3.2. Сторонние файлы соок

Инструкции по удалению или блокировке сторонних файлов соок в различных браузерах доступны по ссылкам ([Google Chrome](#), [Microsoft Edge](#), [Opera](#), [Mozilla Firefox](#), [Safari](#)).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Во всем ином, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется положениями законодательства Российской Федерации, в том числе положениями Закона о персональных данных и нашими локальными актами в области обработки персональных данных.

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Субъекта.

8.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.4. Если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки и отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки или хранения, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты поступления отзыва.

8.5. Отзыв согласия Субъектом не влияет на законность обработки персональных данных, осуществляемой Оператором до момента получения такого отзыва.

8.6. В случае если после отзыва согласия у Оператора сохраняются законные основания для обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в объеме, необходимом для соблюдения таких оснований.